

## Herzlich Willkommen bei Ihrem mobilen Mittagstisch GmbH

Wir freuen uns, Sie mit den näheren Gegebenheiten unseres Service vertraut machen zu dürfen.

### Die Menüs

Bei uns stehen für Sie täglich vier verschiedene Speisen zur Auswahl, darunter mindestens ein vegetarisches Angebot. Die Beilagen der vier Hauptspeisen sind am jeweiligen Tag untereinander austauschbar. Ergänzend können Sie sich noch folgende Extras auswählen, wie zum Beispiel unsere kleinen frischen Beilagensalate, leckere Desserts und einiges mehr. Auf Anfrage erhalten Sie auch gluten- und laktosefreie Kost, sowie passierte oder andere speziell benötigte Mahlzeiten. Alle Menüs werden unter Einhaltung strengster Qualitätskontrollen zubereitet.

Gern lassen wir Ihnen unverbindlich unsere aktuellen Speisepläne zukommen oder Sie besuchen uns einfach auf einer unserer Internetseiten, um sich einen Überblick der Speisenangebote zu verschaffen.

Sie wohnen in Lankwitz und Umgebung dann besuchen Sie bitte: [www.ihrmittagsmenü.de](http://www.ihrmittagsmenü.de)

Für alle Zehlendorfer und Umgebung heißt unsere Seite: [www.ihrmobilermittagstisch.de](http://www.ihrmobilermittagstisch.de)

### Der Ablauf

Sie oder Ihr Angehöriger (Betreuer) geben bei uns Ihre Bestellung auf. Wir bringen je nach Wunsch täglich zwischen 10.30 Uhr und 13.00 Uhr (zeitnahe Angaben nach Bekanntgabe Ihrer Lieferadresse) das frisch zubereitete Menü zu Ihnen. Das Essen Ihrer Wahl ist auf einem ansprechenden Porzellanteller angerichtet und wird wohltemperiert in der Wärmebox von einem unserer freundlichen und zuverlässigen Servicefahrer geliefert und auf Wunsch auch serviert. Bei jeder Lieferung nimmt der Fahrer die Box vom Vortag wieder mit.

Wir bitten Sie zu beachten, dass alle Mahlzeiten zum sofortigen Verzehr gedacht sind und wir von einer Gewähr für eine Zwischenlagerung sowie dem späteren Verzehr Abstand nehmen.

Bei Verlust oder Beschädigungen der Lieferbehältnisse müssen wir Ihnen die entstandenen Kosten in Rechnung stellen.



## Ihre Bestellung

Zum Wochenbeginn erhalten Sie die aktuellen Speisepläne der kommenden Woche immer in zweifacher Ausführung. Auf dem Original kennzeichnen Sie bitte Ihre Wünsche und übergeben dieses dem Servicemitarbeiter am nächsten Liefertag, das Duplikat behalten Sie für Ihre Unterlagen.

Selbstverständlich dürfen Sie uns Ihre Bestellwünsche auch per Telefon, Fax oder E-Mail zukommen lassen. Sie gehen mit uns **keine** Verbindungen in Form von Mindest-Bestellmengen oder irgendwelcher schriftlichen Verträge ein, die gekündigt werden müssen. Sie bestellen so, wie Sie es benötigen, 1 bis 7 Tage die Woche.

## Ihre Wünsche

Ihre Wünsche bzw. Änderungsmitteilungen nehmen wir gerne persönlich unter 030 / 47 47 52 60 in der Zeit von 9.00 Uhr - 17.00 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen von 09.00 Uhr - 14.00 Uhr entgegen. Außerhalb unserer Geschäftszeiten ist selbstverständlich ein Anrufbeantworter für Sie geschaltet. Bitte beachten Sie, dass kostenfreie Stornierungen aus organisatorischen Gründen nur bis 14.00 Uhr vor Ihrem nächsten Liefertag berücksichtigt werden können.

## Probewoche & Geburtstagsgeschenk

Ordern Sie eine Probewoche mit 7 Mahlzeiten in Folge und genießen eine davon gratis.

Alle Rechnungsempfänger erhalten einmalig pro Kalenderjahr ein Geburtstagsgeschenk, soweit uns ein Geburtsdatum bekannt ist. Eine Gutschrift für ein Essen wird im angegebenen Jubiläums-Monat automatisch auf Ihrer Rechnung vermerkt, Sie müssen sich um nichts kümmern. Neukunden beachten bitte das Einstiegsdatum bei uns. Rückwirkend können keine Gutschriften erstellt werden.

## Ansprechpartner

Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns einen weiteren Ansprechpartner mit Telefonnummer benennen würden, der sich um Ihre Belange kümmert, wenn Sie indisponiert sind. Es kann immer mal etwas sein und dann ist es für alle Beteiligten sehr angenehm wenn trotzdem ein geregelter Ablauf gewährleistet ist.

## Preise & Zahlungsmodalitäten

Die Endpreise auf unseren Speiseplänen beinhalten die Kosten der Lieferung, die Bereitstellung-, Abholung- und Endreinigung des Geschirrs sowie die gesetzliche MwSt..

Eine detaillierte Rechnung erhalten Sie innerhalb der ersten drei Werktage des Folgemonats.

Die günstigste und sicherste Zahlweise ist für Sie das gebührenfreie SEPA-Lastschriftmandat.

Ist Ihnen Barzahlung bzw. Überweisung dennoch angenehmer, ermöglichen wir Ihnen auch dies mit einer zusätzlichen monatlichen Bearbeitungsgebühr in Höhe von 1,50 €.

Wir freuen uns auf Sie.

Ihr mobiles Mittagstisch-Team



## Zahlungsmodalitäten

für den Zahlungsempfänger Ihr mobiler Mittagstisch GmbH, Argentinische Allee 11, 14163 Berli

Vertretungsberechtigter  
Geschäftsführer: Michael Bars  
Registergericht: Berlin-Charlottenburg  
Registernummer: HRB 168 120 B  
USt-ID: DE 300 95 48 99

Name: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Geboren am: \_\_\_\_\_

Meine Bankverbindung lautet:

Name der Bank: \_\_\_\_\_ IBAN: 

D	E		
---	---	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**BIC:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ich ermächtige Sie widerruflich, zu Lasten meines oben genannten Kontos, den jeweils fälligen Betrag einzuziehen.

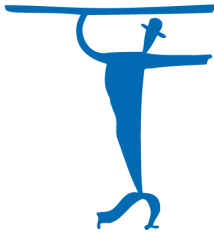
Ich erlaube Ihnen meine oben genannten Bankdaten für einen vorgedruckten Überweisungsträger (1,50 €) zu verwenden

Ich überweise selbst (1,50 €)       Ich zahle bar (1,50 €)

Kosten und Gebühren aufgrund fehlender Kontodeckung gehen zu Lasten des Kontoinhabers.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_



Name: \_\_\_\_\_

## Wenn möglich bitte ausgefüllt und unterschrieben an uns zurück

(Alle Informationen sind im Begrüßungsschreiben wiederzufinden)

### Bestellung

Sie können täglich oder sporadisch von uns beliefert werden. Leider erreichen uns nicht immer alle Vorbestellungen über unsere Speisepläne aufgrund zeitlicher Engpässe, sowie wegen Versäumnissen diesen unserem Servicefahrer mitzugeben. In solchen Fällen werden wir von vielen unserer Kunden oder deren Angehörigen gebeten, die Essensversorgung trotzdem bis auf Widerruf sicherzustellen. Daher unsere Frage an Sie: Wie verbleiben wir, wenn uns von Ihnen keine Bestellung für die Folgewoche vorliegt?

- Bitte liefern Sie täglich eine Hauptmahlzeit
- Bitte liefern Sie: Mo  Di  Mi  Do  Fr  Sa  So  ... eine Hauptmahlzeit
- Bitte beachten Sie: keinen Fisch  keine Süßspeisen  kein Fleisch
- Sonstiges: \_\_\_\_\_
- Bitte unternehmen Sie nichts, ich melde mich selbst

### Systemgeschirr

Wir sind ein fahrbarer Mittagstisch (gern auch Essen auf Rädern genannt), der seine Speisen ausschließlich auf Porzellan anbietet. Die Bereitstellung des Geschirrs, sowie die Lieferung, Abholung und Endreinigung sind in den Endpreisen aller Speisepläne enthalten. Sie brauchen keine Wärmeboxen oder andere Geschirrtile kaufen bzw. vorfinanzieren um von uns mit warmen Mittagessen beliefert zu werden. Wir möchten Sie lediglich darüber informieren, dass wir Ihnen bei Verlust oder Beschädigungen unseres Systemgeschirrs sowie den Transportboxen diese in Rechnung stellen müssen. Preise hierfür entnehmen Sie bitte dem Infopaket beigelegtem Zusatzblatt "Geschirrpriese".

### Barzahler/ Überweiser

Wir vom mobilen Mittagstisch möchten von täglichen sowie wöchentlichen Bezahlungen gern Abstand nehmen. Der Büroaufwand hierfür, sowie der zeitliche Aspekt für unsere Servicefahrer vor Ort abzukassieren, wäre kaum realisierbar. Wir setzen seit 10 Jahren auf die monatliche Sammelrechnung mit detaillierter Auflistung aller Bestellungen. Sollten Sie sich nicht für das gebührenfreie Sepa-Lastschriftmandat entscheiden, wären wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns einen weiteren Ansprechpartner nennen könnten, da unsere Zielgruppe (zu 90 % Senioren) erfahrungsgemäß ein hohes Risiko mit sich führt indisponiert zu sein bzw. zu werden. Unsere Erfahrung zeigt, wenn Kunden ins Krankenhaus, Reha oder Pflegeheim gekommen sind und uns kein Ansprechpartner mitgeteilt wurde, wir mehrere Wochen auf einen Geldeingang warten mussten.

### Folgenden weiteren Ansprechpartner möchte ich hiermit gerne angeben:

Name: \_\_\_\_\_ ☎: \_\_\_\_\_ @: \_\_\_\_\_

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_